

## **Aanvullende voorwaarden 2021** **QuickOnline B.V.**



## Algemene voorwaarden

Op al onze aanbiedingen en overeenkomsten zijn de [NLdigital Voorwaarden 2020](#) van toepassing.

## Aanvullende voorwaarden

### Prijzen en betaling

- Facturen dienen binnen een periode van 14 dagen na factuurdatum betaald te zijn.
- Leverancier factureert, na het akkoord bevinden van de overeenkomst door de klant, een aanbetaling van 50% van het totaalbedrag. De resterende 50% van de totaal som wordt na technische oplevering gefactureerd.
- Leverancier is gerechtigd te wachten met uitvoering van zijn werkzaamheden, waaronder levering van de domeinnaam, reserveren van een hostingomgeving, en de (overige) werkzaamheden behorend bij de levering van diensten en/of producten, totdat met leverancier overeengekomen aanbetaling is ontvangen, zonder opgaaf van reden. Zolang de aanbetaling uitblijft is leverancier niet gebonden zich aan de gemaakte afspraken te houden.
- Indien de klant veertien dagen na aanmaning zijdens leverancier nog steeds niet aan haar betalingsverplichtingen heeft voldaan, worden alle producten en/of diensten waarop de wanbetaling betrekking heeft door leverancier beëindigd. Domeinnamen van de klant kunnen worden opgeheven en in sommige gevallen overgedragen op naam van leverancier, zulks ter bepaling door leverancier. Na betaling van de vorderingen en incassokosten kan Leverancier de domeinnamen weer op naam van de klant registreren mits deze niet door derden is geregistreerd. Eventuele overname-, en quarantaine kosten komen voor rekening van klant. Leverancier kan de, in het kader van de overeenkomst, ontvangen of gegenereerde producten, vermogensrechten, gegevens, documenten, databestanden en (tussen-) resultaten van de dienstverlening onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte, totdat de klant alle aan leverancier verschuldigde bedragen betaald heeft.
- Zolang de klant in betalingsverzuim is, heeft leverancier het recht om een eigen redirect in te stellen of commerciële advertenties te plaatsen op de website van de klant. De inkomsten van deze advertenties vloeien naar leverancier. Wanneer de klant aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan kan hij weer gebruikmaken van zijn domeinnaam. De redirect of commerciële advertenties word(t)en in dat geval verwijderd.
- De klant betaalt voor de genoemde diensten en/of producten in de overeenkomst de vermelde prijs. Voor zover niet in de overeenkomst vastgelegd geldt het bij leverancier gebruikelijke uurtarief
- De genoemde prijzen in de overeenkomst zijn excl. reiskosten en/of uren op locatie. Deze kosten worden maandelijks gefactureerd aan de klant.
- De overeenkomst is géén fixed price, bij elk aangevraagd punt door de klant zal leverancier beoordelen of het aangedragen punt binnen de overeenkomst verwerkt kan worden, ongeacht het een toevoeging of revisie betaamd.
- De klant is verantwoordelijk voor het bedenken, uitwerken en delen van user flows met de leverancier. De leverancier is enkel verantwoordelijk voor de genoemde diensten en/of producten in de overeenkomst. Mocht de leverancier toch werkzaamheden met betrekking tot user flows uitvoeren, wordt dit gezien als meerwerk.
- Extra informatie of aanlevering na overeenkomst worden gerekend als meerwerk.

### Acceptatie

- De dienstverlening zal in fasen plaatsvinden. De leverancier is gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een fase behoren uit te stellen totdat de klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- Na oplevering van het project door leverancier geldt een termijn van maximaal drie (3) weken waarin de klant zal inspecteren. De

klant kan punten aandragen welke mogelijk vallen onder de noemer issue, na beoordeling van de leverancier, welke binnen de kosten van de overeenkomst worden opgelost.

- De klant krijgt na oplevering van ontwerpen de mogelijkheid om de ontwerpen te beoordelen en de leverancier schriftelijk te voorzien van feedback punten. Na beoordeling van de leverancier of de correcties binnen de kosten van de overeenkomst vallen, wordt het ontwerp gecorrigeerd. Er zijn twee correctierondes inbegrepen per ontwerp. Extra correctierondes worden gezien als meerwerk.
- Onverhoopte vertraging, meer dan drie (3) maanden, in oplevering van het project door factoren welke buiten de leverancier liggen, kunnen resulteren in meerwerk door extra revisie werk na verstreken periode.

### Content en vullen

- De klant is verantwoordelijk om de genoemde diensten en/of producten in de overeenkomst te voorzien van content (media en teksten).
- De klant is verantwoordelijk voor de content op/in de genoemde diensten en/of producten in de overeenkomst. De leverancier is in geen enkel geval aansprakelijk voor fouten. De klant is zelf verantwoordelijk voor de eindcontrole.
- De leverancier is niet verantwoordelijk voor de content op/in de genoemde diensten en/of producten in de overeenkomst welke inbreuk maakt op auteursrechten. De leverancier is wel verantwoordelijk wanneer het creëren content onderdeel is van de overeenkomst.
- De klant heeft recht op een eenmalige training, van één uur, van de leverancier. In deze training leert de klant hoe de genoemde diensten en/of producten in de overeenkomst voorzien kunnen worden van content. De training vindt plaats op locatie van de leverancier. Een training op locatie is ook mogelijk tegen meerprijs.

### Service Level Agreement

- Service Level Agreement: Best effort (meer mogelijkheden in aparte overeenkomst).

### Zorgeloos Online

- Wanneer de klant geen Zorgeloos Online abonnement heeft, is de leverancier niet verantwoordelijk voor het onderhoud van de genoemde diensten en/of producten in de overeenkomst en complicaties welke hieruit ontstaan.
- De leverancier is niet verantwoordelijk voor wijzigingen en/of updates, op de genoemde diensten en/of producten in de overeenkomst, welke uitgevoerd zijn door de klant en/of externe partijen. De leverancier is niet verplicht om hulp te bieden bij complicaties. De werkzaamheden, met betrekking tot de genoemde complicaties, welke verricht worden door de leverancier, worden tegen het uurtarief van de leverancier uitgevoerd.
- De leverancier is niet verantwoordelijk voor de werking en complicaties van plugin(s) waarvan de klant geen geldige licenties heeft gedeeld met de leverancier.
- De leverancier is niet verantwoordelijk voor de werking, instellingen, licentie en complicaties van plugin(s) welke door de klant zijn aangedragen.
- De leverancier is verantwoordelijk voor de werking en complicaties van plugin(s) welke door de leverancier zijn aangedragen. Tenzij er complicaties ontstaan met door de klant aangedragen plugin(s).
- De leverancier is niet verantwoordelijk voor licentie(s) van plugin(s) tenzij anders is aangegeven in de overeenkomst.
- De leverancier is niet verantwoordelijk voor complicaties welke ontstaan wanneer de klant en/of een externe partij zelf plugins installeert in de genoemde diensten en/of producten in de overeenkomst. De werkzaamheden voor het oplossen van complicaties worden tegen het uurtarief van de leverancier uitgevoerd.



- De leverancier is niet verantwoordelijk voor complicaties wanneer de klant en/of een externe partij werkzaamheden heeft verricht in de code van de genoemde diensten en/of producten in de overeenkomst. De werkzaamheden voor het oplossen van complicaties worden tegen het uurtarief van de leverancier uitgevoerd.
- Het is niet mogelijk om externe gerealiseerde producten te voorzien van Zorgeloos Online. De leverancier zal situatie van de klant beoordelen en hierop een gepast aanbod aanbieden.
- Wanneer de klant niet vanaf technische oplevering Zorgeloos Online afneemt, kan het Zorgeloos Online alleen afgenomen worden na beoordeling van de situatie door de leverancier. De leverancier zal een gepast aanbod aanbieden.
- Het Zorgeloos Online pakket gaat standaard gepaard met de Microsoft 365 mailoplossing. De klant heeft ook de mogelijkheid om voor webmail te kiezen tegen een eenmalige meerprijs van €150,00 voor de inventarisatie. Vanuit de inventarisatie wordt de uiteindelijke meerprijs bepaald.
- De klant is zelf verantwoordelijk voor instellingen van de genoemde diensten en/of producten in de overeenkomst tenzij deze niet toegankelijk zijn voor de klant. Na oplevering van het project door leverancier geldt een termijn van maximaal drie (3) weken waarin de klant zal inspecteren. De klant kan punten aandragen welke mogelijk vallen onder de noemer issue, na beoordeling van de leverancier, welke binnen de kosten van de overeenkomst worden opgelost.
- De klant is zelf verantwoordelijk voor het maken en bewaren van back-ups voor de genoemde diensten en/of producten in de overeenkomst.

#### Hosting, e-mail en domein(en)

- De klant is zelf verantwoordelijk voor afgenomen diensten en/of producten bij externe partijen en de contractduur hiervan.
- De leverancier is niet verantwoordelijk voor het instellen en instellingen hiervan van de aangeboden mailoplossing(en). De leverancier kan ondersteuning bieden tegen het uurtarief.
- De leverancier gaat na oplevering van technische realisatie van de genoemde diensten en/of producten in de overeenkomst inventariseren hoe de klant de hosting, e-mail en domein(en) heeft geregeld.
- De klant is zelf verantwoordelijk voor het correct aanleveren van de juiste gegevens en/of back-ups met betrekking tot hosting, e-mail en domein(en) aan de leverancier. Wanneer de door de klant aan te leveren gegevens en/of back-up(s) niet correct of onvolledig zijn, gaat de leverancier inventariseren en uitvoeren tegen meerprijs.
- Bij een opzegging is de leverancier verplicht medewerking te verlenen om de klant te voorzien van de juiste gegevens. Na het aanleveren van deze gegevens, is de klant verantwoordelijk voor het zorg dragen van de gegevens en het tijdig verhuizen wanneer dit van toepassing is. Eventuele extra werkzaamheden van de leverancier, overname-, en quarantaine kosten komen voor rekening van klant.

#### Huisstijl en/of logo ontwerp

- Werkzaamheden na oplevering definitieve logo en/of huisstijl worden tegen het uurtarief van de leverancier uitgevoerd.

**Werkzaamheden welke niet genoemd zijn in deze overeenkomst worden beschouwd als meerwerk. Meerwerk wordt gedaan op basis van nacalculatie tegen ons uurtarief.**

